

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Sandgårdsparken Solsikken

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Sandgårdsparken Solsikken Sandgårdsparken 1 8620 Kjellerup		
CVR-nummer: 29189641	P-nummer: 1003369378	SOR-ID: 1055171000016008
Dato for tilsynsbesøg: 29-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Camilla Mandrup Fjeldmark Trine Elmgreen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt		
Deltagere ved tilsynet: På tilsynet deltog: · Pia Hedegaard, plejecenterleder · Louise Riisager Holst, assisterende leder · Kvalitetssikringskonsulent · en social- og sundhedshjælper · en social- og sundhedsassistent · en teamsygeplejerske		
Deltagere ved den mundtlige orientering: På tilsynets tilbagemelding deltog: · Pia Hedegaard, plejecenterleder · Louise Riisager Holst, assisterende leder · Ditte Maria Teist, områdeleder · to kvalitetskonsulenter · en teamsygeplejerske		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: · to borgere · to pårørende · en social- og sundhedshjælper · en teamsygeplejerske Observation foretaget i huset Solsikken af: · Morgenpleje af to borgere udført af hhv. en social- og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælper · Et tavlemøde med deltagelse af to sygeplejersker, to social og sundhedsassistenter, to social- og sundhedshjælpere, en leder og en social- og sundhedshjælper elev. · Observation på af aktivitet på fællesareal ved rundvisning.		

Datakilder fra

· <https://plejecentre.silkeborg.dk/plejecentre/almene-plejecentre/sandgaardsparken>

Sagsnr.:

SAG-25/2689

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Alment kommunalt plejecenter i Silkeborg Kommune

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Solsikken team et, to og tre. Tusindfryd team et, to og tre

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

41 borger

Den daglige ledelse varetages af:

Pia Hedegaard plejecenterleder
Louise Riisager Holst assisterende leder

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

32 fastansatte

seks sygeplejersker
syv social- og sundhedsassistenter
15 social- og sundhedshjælper
to ernæringsassistenter

Øvrige relevante oplysninger:

Tusindfryd har ikke været en del af dette udførte tilsyn.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Sandgårdsparken Solsikken har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre borgerens trivsel og selvbestemmelse. Plejeenheden arbejder målrettet og løbende med at inddrage borgerens ønsker og behov, samt understøtte medarbejdernes faglighed og sikre tværfagligt samarbejde i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at ledelsen er nærværende og tilgængelig, og der er et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse er belyst,

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- En borger fortæller i interview, at borger har kendskab til medarbejderne, som alle er venlige og imødekommende. To medarbejdere fortæller i interview, at der arbejdes i tre teams, med kontaktpersonsordning for at sikre færrest mulige medarbejdere ved borgerne. Medarbejderne fortæller i interview, at de har kendskab til alle borgerne på tværs af de tre teams og at der er fokus på omgangstonen både omkring og med borgeren. Dette understøttes af ledelsen i interview. Ældretilsynet observerer ved rundvisning, en medarbejder, der tænder fjernsynet og fortæller, at en borger ønsker fjernsynet tændt ved morgenmåltidet. Dette kan indikerer, at medarbejderne har kendskab til hinanden. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, kontinuitet og sammenhæng, samt at blive mødt med en respektfuld og værdig tone.
- En borger fortæller i interview, at borger får hjælp efter behov. Borgeren fortæller, at medarbejderne har kendskab til den hjælp borger har brug for. Ældretilsynet observerer ved udførsel af morgenpleje ved borger, at borger inddrages af medarbejderen i tøjvalg og parfume valg, dette kan indikerer at borger løbende har indflydelse på hjælpen der gives. En pårørende fortæller i interview, at medarbejderne koordinerer og vidensdeler med hinanden på tværs af døgnnet. En medarbejder fortæller i interview, at døgnrytmeplaner anvendes for at sikre koordinering og vidensdeling på tværs af vagtlag. Ældretilsynet observerer, at en medarbejder ved morgenbesøg orienterer sig i døgnrytmeplanen. Dette kan indikerer at medarbejderne bruger døgnrytmeplanen som et aktivt redskab. Medarbejderne fortæller i interview, at der er fælles opsamling på borgerne i huset, ved tavlemøde som indgår i både dag- og aftenvagte. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af borgers ønsker og behov på tværs af døgnnet.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- En borger fortæller i interview, at borger er glad for hjælpen der gives og er tryk ved medarbejderne, der kommer og hjælper. Ældretilsynet observerer ved udførsel af morgenpleje, at borgeren lyser op i et stort smil, da medarbejderen kommer ind på stuen. Dette kan indikere at borgeren er tryk ved medarbejderen. To pårørende fortæller i interview, at medarbejderne sikre at borgerne får den nødvendige hjælp tilpasset borgernes behov. To medarbejdere fortæller i interview, at de har deltaget i et læring implementerings kursus og at de efterfølgende har anvendt de tillærte kompetencer på et teammøde. Her har de drøftet at en borger har afvist hjælp til bad, med udgangspunkt i redskaberne "Blomsten" og "Trivselskarret". Medarbejderne fortæller i interview, at de efter denne drøftelse og tværfaglige sparring, fandt en løsning så borgeren nu er tryk ved at komme i bad. Dette underbygges af ledelsen der fortæller i interview, at de har fokus på kompetenceudvikling, både ved medarbejder udviklingssamtaler og løbende trivelsamtaler. Ledelsen fortæller i interview, at medarbejderne ved nyansættelse, skal deltage i en introdag, hvor værdier og den ønsket kultur bliver formidlet, samt deltagelse i e-learning om demens. Ældretilsynet observerer ved ankomst, at medarbejderne har efterspurgt mulighed for at ændre i tidsplanen, for at imødekomme borgernes behov. Dette indikerer, at medarbejderne har indflydelse på tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden understøtter at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettningen af hjælpen ved borgerne, samt at ledelsen sikrer at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer for at kunne varetage helhedspleje.

- To medarbejdere fortæller i interview, at de er glade for ledelsen og trykke ved at dele faglige udfordringer. Medarbejderne fortæller i interview, at ledelsen har en anerkendende tilgang til dem og at de "altid står klar til at hjælpe". F.eks. fortæller medarbejderne om hvordan ledelsen er mødt ind i en weekend, da der var en kompleks sag, som krævede faglig sparring. To medarbejdere fortæller i interview, at terapeuter og demenskonsulenter deltager ad hoc i faste teammøder og ellers har de en fast arbejdsgang for hvordan medarbejderne løbende inddrager terapeuter og demenskonsulenter ved behov. Ledelsen fortæller i interview, at de prioriterer at deltage på tavle- og teammøder, hvor ledelsen sikrer tværfaglig deltagelse, samt at være deltagende i overdragelse fra de forskellige vagtlag. Ledelsen fortæller i interview, at plejeenheden har iværksat en proces, for at overføre de gode resultater og struktur fra tavlemøder i dagvagten til aftenvagten. Processen forventes at være implementeret maj 2026. Ældretilsynet observerer et tavlemøde, med deltagelse af kontaktteam og ledelsen. Der observeres, at både medarbejderne og ledelsen byder ind i den faglige sparring. Dette kan indikere, at der er et tillidsbaseret rum for en åben dialog på tavlemødet. Ældretilsynet vurderer, at der i plejeenheden er tillid mellem medarbejderne og ledelsen samt at plejeenheden arbejder med faste teams som understøttes af tværfaglighed og borgernær ledelse.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på at:

- Arbejde videre med at overføre struktur og sammenhæng fra tavlemøder og at arbejde i kontaktteams til aften- og nattevagten.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- En borger fortæller i interview, at borgeren er glad for at komme ud og møde andre til fællesaktiviteter f.eks. byg en efterårskrans. Ældretilsynet observerer, ved rundvisning en fællesaktivitet, hvor tre borgere og en medarbejder laver efterårskranse. Ældretilsynet observerer, at borgerne deltager på forskellige niveauer. Dette indikerer, at medarbejderne inddrager borgerne ud fra deres behov. Hvilket understøttes af medarbejderne som fortæller i interview, at de er opmærksomme på den enkelte borgers behov, livssituation og ønsker i planlægningen af deltagelse i aktiviteter. Medarbejderne fortæller i interview, om Venneforeningen, som består af frivillige der bl.a. er med til at arrangerer banko, høstfest, cykelture og sang som aktivitet for borgerne. Ledelsen fortæller i interview, at plejeenheden også har et samarbejde med den lokale fysioterapi i byen, som afholder holdtræning og at der også arbejdes internt på små aktiviteter i begge huse for at imødekomme borgernes individuelle behov. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden tilbyder og understøtter meningsfulde aktiviteter, som planlægges for den enkelte borger med udgangspunkt i livshistorie og vaner.
- To pårørende fortæller i interview, at der er en tydelig mødestruktur for samarbejdet mellem dem og plejeenheden. De pårørende fortæller begge i interview, at der er pårørendemøder hver anden måned og at de har deltaget i følgende møder: "Før- indflytningsmøde", et hjemmebesøg, møder efter indflytning hhv. en måned, seks måneder og en gang årligt med deltagelse af borger, pårørende, en medarbejder og ved behov ledelsen. To pårørende fortæller i interview, at de på de planlagte møder har delt borgers livshistorie og vaner. Dette understøttes i interview med medarbejderne og ledelsen, hvor de fortæller om samme systematik og frekvens for møder. To pårørende fortæller i interview at de er tilfredse med graden af inddragelse omkring borgersamarbejdet og at det er tilpasset deres behov. Et eksempel herpå er at der ved borgeren ligger en kinabog, som de pårørende og medarbejderne kan skrive opmærksomhedspunkter og informationer i ved besøg. Ældretilsynet observerer ved udførelse af morgenpleje, at der ligger en notesblok med beskeder fra pårørende, dette kan understøtte hvad de pårørende fortæller i interview. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden har en fast struktur og systematik omkring inddragelsen af pårørende, med et fokus på at inddrage pårørende løbende efter behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--